

## ARTIKEL 1: DEFINITIES

Als je lid bij ons bent of wilt worden en gebruik maakt van onze diensten of producten, dan doen wij dat graag met heldere en transparante afspraken. Een soort spelregels dus. Door je inschrijving verklaar je deze algemene voorwaarden en de huisregels van hypnofit BOOTCAMP te accepteren en hiernaar te handelen. De algemene voorwaarden worden digitaal/fysiek worden verstrekt bij de intake en zijn altijd op te vragen via het e-mailadres: [info@bureaumindconcept.nl](mailto:info@bureaumindconcept.nl)

**Hypnofit BOOTCAMP:** Daarmee bedoelen we Bureau MindConcept en diensten en producten die wij aanbieden onder de naam hypnofit BOOTCAMP.

**Extra:** dit zijn de diensten of faciliteiten die tegen een vergoeding van hypnofit BOOTCAMP kunnen worden afgenomen in aanvulling op het basislidmaatschap.

**Ingangsdatum:** De overeenkomst gaat in op de dag van jouw inschrijving.

**Inschrijving:** een inschrijving waardoor je lid wordt van hypnofit BOOTCAMP. Dit kan op een van de manieren die beschreven zijn in artikel 2a.

**Jeugdlid:** Je kunt bij ons lid worden vanaf 12 jaar. Tussen 12 en 16 jaar ben je een jeugdlid. Om jeugdlid te worden moet je je komen inschrijven op de club met een van je ouders of wettelijke begeleiders die door ondertekening van de overeenkomst hun toestemming moeten geven voor jouw overeenkomst. Als je tussen de 12 en de 16 jaar oud bent, ben je welkom om te komen sporten als je onder begeleiding en verantwoordelijkheid komt van een persoon die minimaal 16 jaar oud is en zelf ook lid is.

**Fitmanager:** Dit is onze digitale selfservice portal die beschikbaar is op de club. Hierop kun je je inschrijven en registeren voor trainingen maar bijvoorbeeld ook gegevens wijzigen en extra's toevoegen of wijzigen in je abonnement. Alleen voor leden is er binnen de fitmanager een webshop beschikbaar met nuttige producten die mogelijk positief kunnen bijdragen aan jouw gezonde doelen.

**Lid/ Leden:** Je kunt bij ons lid worden als je een natuurlijke persoon bent. Hypnofit BOOTCAMP kan je vragen aan te tonen door legitimatie dat jij degene bent.

**Lidmaatschapsovereenkomst of overeenkomst:** de overeenkomst die ontstaat tussen hypnofit BOOTCAMP en het lid door inschrijving. Deze algemene voorwaarden horen ook bij je overeenkomst, net als specifieke voorwaarden die kunnen gelden voor extra's.

## ARTIKEL 2: LID WORDEN EN TOEGANG

Je bent welkom om lid te worden bij hypnofit BOOTCAMP. Dit kan op de volgende manieren:

1. Online door het maken van een account via de Fitmanager van hypnofit BOOTCAMP.

2. In geval van nood of indien je jeugdlid wilt worden hebben we ook nog gewoon papieren inschrijfformulieren via de trainer beschikbaar.
3. Bij het geven van trainingen aan minderjarigen moeten de wettelijk vertegenwoordigers (ouders) toestemming geven voor het lidmaatschap. Indien er sprake is van gedeeld gezag en een gezinssituatie waarbij de ouders gescheiden leven, dan dienen beide ouders schriftelijk toestemming te verlenen voor het lidmaatschap. Beide ouders worden (al dan niet gezamenlijk) geïnformeerd over de voortgang van de trainingen. Hierbij wordt de privacy van de minderjarige gerespecteerd door de trainer.

Indien je je inschrijft via de website of via een inschrijfformulier, heb je het recht om binnen 14 dagen na de dag van inschrijving zonder opgave van redenen af te zien van je lidmaatschap. Dit kun je doen op een van de manieren die beschreven zijn in deze algemene voorwaarden. Als de 14e dag in het weekend valt, of op een nationaal erkende feestdag, loopt de bedenktijd tot en met het einde van de eerste daaropvolgende werkdag. Indien je binnen de bedenktijd van 14 dagen besluit af te zien van het lidmaatschap, en het lidmaatschap is niet gebruikt in die periode, dan is deze herroeping met teruggaaf van de betaalde abonnementskosten. Als het lidmaatschap wel gebruikt is in deze periode, dan kan hypnofit BOOTCAMP naar rato (vanaf de aanschaf van een abonnement tot de dag van de herroeping) kosten voor het lidmaatschap in rekening brengen.

Als je lid wordt van hypnofit BOOTCAMP, ben je lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment dat je een abonnement koopt. Je betaalt bij een SMART-jaarabonnement altijd de eerste maand via een IDEAL-betaling waarmee je dan ook goedkeuring geeft om aansluitende maanden via een SEPA automatische incassomachtiging te laten gelden. Bij FLEX-maandabonnement betaal je de desbetreffende maand altijd via een IDEAL-betaling. Een FLEX-maandabonnement wordt altijd automatisch verlengd door een betaling voor je gereed te zetten voor de volgende maand. Stop je met trainen dan zijn er geen verdere verplichtingen en zal hypnofit BOOTCAMP je account stopzetten en verwijderen. Wil je lekker blijven doortrainen dan kun je elke volgende maand weer via IDEAL betalen of wellicht overwegen om over te stappen naar een voordelig SMART-jaarabonnement. Als je niet voldoet aan je betalingsverplichting, kan hypnofit BOOTCAMP besluiten de overeenkomst te beëindigen.

### **ARTIKEL 3: LIDMAATSCHAP, TERMIJN**

We hebben verschillende lidmaatschapsvormen waarvan alle details zijn terug te vinden op onze Fitmanager. Alle lidmaatschapsvormen geven je toegang tot 4 trainingslessen per week. Je kunt zelf kiezen uit:

- Fysieke bootcamptrainingen op locatie
- Mentale sporthypnosetrainingen op locatie
- Online bootcamp@home
- Online sporthypnose@home

Bij de Inschrijving kun je aangeven voor welke lidmaatschapsvorm je een overeenkomst wilt aangaan. Al onze lidmaatschapsvormen kun je aangaan voor ofwel 1 jaar vast met een automatische verlenging voor onbepaalde tijd of, als flexibele variant, voor 4 weken vast met een automatische verlenging voor onbepaalde tijd. Deze flexibele variant kun je aangaan tegen een extra betaling. Daarnaast kun je bij iedere vorm voor een jaar kiezen of je deze in een keer vooruit betaalt of per 4 weken.

Bij alle lidmaatschappen krijg je toegang tot je persoonlijke Fitmanager app en je persoonlijke Hypnofit Monitor via de website [www.hypnofitbootcamp.nl](http://www.hypnofitbootcamp.nl)

## **ARTIKEL 4: TARIEVEN EN BETALING**

- A. Alle lidmaatschapsvormen hebben hun eigen lidmaatschapstarief en voorwaarden, welke te vinden zijn op de Fitmanager
- B. Als je lid wordt bij hypnofit BOOTCAMP kunnen wij inschrijfgeld in rekening brengen. Dit inschrijfgeld kan variëren per lidmaatschapsvorm indien er sprake is van een promotie. Als je je lidmaatschap hebt beëindigd en opnieuw lid wilt worden, ben je opnieuw inschrijfgeld verschuldigd.
- C. Alle lidmaatschapsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar via IDEAL-betaling.
- D. Indien je kiest voor betaling per maand bij een overeenkomst voor een jaar of voor een overeenkomst die flexibel opzegbaar is, dan vindt de eerste betaling bij inschrijving plaats door een online betaling en de volgende betalingen vooruit per maand via SEPA automatische incasso en tegen de daarvoor vastgestelde tarieven per maand. Onze incassoperiode bedraagt een maand. Dit betekent dat we 13 incasso's uitvoeren per jaar. Een keer per jaar leidt dit ertoe dat in een kalendermaand twee incasso's plaatvinden.
- E. Indien we je betaling om wat voor reden dan ook niet kunnen incasseren (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), dan sturen we de incasso nogmaals naar je bank. Als je niet aan je betalingsverplichting voldoet, zal je abonnement worden geblokkeerd totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

- F. Als je ook nadat we je in gebreke hebben gesteld, niet aan je betalingsverplichting voldoet, dan ben je in verzuim. Op dat moment kunnen wij incassokosten in rekening brengen en kunnen wij de vordering uit handen geven. Ook kunnen we de overeenkomst met directe ingang beëindigen. Op dat moment ben je alle lidmaatschapsgelden verschuldigd die zouden moeten worden voldaan gedurende de looptijd van de overeenkomst plus de incassokosten die in rekening worden gebracht.
- G. Een keer per jaar, per 1 januari, mogen wij onze tarieven verhogen met maximaal 5%. Indien wij daarvan gebruik maken, geeft dat geen recht de overeenkomst te beëindigen, tenzij de tariefsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, of hoger is dan 5%. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.
- H. Als je geen gebruik maakt van de overeenkomst of de extra's, vindt geen teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats.

## **ARTIKEL 5: VERHUIZING OF BLESSURE**

- 1. We hopen dat je in goede gezondheid bij ons komt sporten. Indien je om medische redenen blijvend geen gebruik meer kunt maken van je lidmaatschap, kun je deze tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de kennisgeving. Je dient dan bewijs te overleggen dat je gezien je medische situatie niet meer in staat bent gebruik te maken van je overeenkomst, bijvoorbeeld door een doktersverklaring.
- 2. Opschorting/pauzeren van je lidmaatschap is in uitzonderlijke gevallen mogelijk doordat je medische situatie, door bijvoorbeeld een doktersverklaring, het je niet mogelijk maakt gebruikt te maken van je overeenkomst.

## **ARTIKEL 6: BEEINDIGEN LIDMAATSCHAP**

- 1. Indien je een overeenkomst bent aangegaan voor de duur van een jaar, kun je deze uiterlijk 30 dagen voor het einde van de looptijd opzeggen. Indien je dat niet doet wordt de overeenkomst verlengd voor onbepaalde tijd en is vervolgens op ieder moment opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
- 2. Indien je een overeenkomst bent aangegaan welke flexibel opzegbaar is, dan kun je deze op ieder moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
- 3. Je kunt je overeenkomst opzeggen op verschillende manieren. Dit kan je doen, bij voorkeur per email en per brief. Bij opzegging per email en brief moet je de volgende gegevens vermelden: je naam en adres.

4. Wij streven ernaar in en om de sportaccommodatie een omgeving te creëren waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd. Indien je je niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, of indien je je niet houdt aan de huisregels of onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan kan hypnofit BOOTCAMP je de toegang tot de accommodatie ontzeggen en de overeenkomst (per direct) beëindigen. De beoordeling van de situatie is exclusief voorbehouden aan hypnofit BOOTCAMP.

## **ARTIKEL 7: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID**

1. Het beoefenen van fysieke en mentale trainingen kunnen risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze faciliteiten, dien je zelf in te schatten wat je aan kunt. Wij bieden in elk geval actieve begeleiding tijdens de trainingen. Je kunt een Personal Trainer in de arm nemen of gebruik maken van de tips en adviezen die we geven in onze app of via andere middelen in de club. Je blijft zelf echter altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je traint en de keuzes die je daarin maakt. Het gebruik van de faciliteiten is voor jouw eigen risico. Bij (twijfel over) fysieke en/of mentale condities, raden we je aan deskundig advies in te winnen van een arts/specialist en/of therapeut om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van fysiek en mentaal bewegen is. Hypnofit BOOTCAMP kan je eventueel verder helpen met partners binnen zijn eigen netwerk.
2. Je bent voor, tijdens en na de sporthypnose training zelf volledig verantwoordelijk voor je psychosociaal en geestelijk handelen en vrijwaart de dienstdoende trainer en Bureau MindConcept van iedere aansprakelijkheid, al dan niet voortvloeiend uit het achterhouden van medische of anderszins relevante informatie.
3. Hypnofit BOOTCAMP en onze medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval, letsel of trauma die je oploopt tijdens de trainingen.
4. We adviseren je geen waardevolle spullen mee te nemen naar de trainingen aangezien er geen lockers ter beschikking zijn. Hypnofit BOOTCAMP aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van je eigendommen.

## **ARTIKEL 8: KLACHTEN**

Wij doen ons uiterste best iedereen van dienst te zijn en willen met onze club zoveel mogelijk mensen toegang geven tot sportfaciliteiten. Indien je klachten hebt betreuren we dat maar horen we dat uiteraard graag. Je mag je altijd wenden tot de trainer in van onze club.

## ARTIKEL 9: PERSOONSGEGEVENS

1. Om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst beschikken we over jouw persoonsgegevens. Hypnofit BOOTCAMP verwerkt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. In de privacyverklaring van hypnofit BOOTCAMP wordt op een rijtje gezet welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden wij dat doen en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring van hypnofit BOOTCAMP is digitaal beschikbaar via onze website [www.hypnofitbootcamp.nl](http://www.hypnofitbootcamp.nl).
3. Uit privacyoverweging, maken wij in de sportaccommodatie geen gebruik van video- en audio-toezichtapparatuur.